

**DER PIERBURG SERVICE.
EINE PARTNERSCHAFT MIT GEWINN.**

 PIERBURG



SERVICE



40 JAHRE SERVICE FÜR MOBILITÄT UND UMWELT.

Mit dem „Solex Vergaser-Dienst“ als Vorgänger des „Pierburg Service“ haben wir schon vor 40 Jahren auf die aktive Unterstützung und Qualifikation von Kfz-Werkstätten gesetzt.

Wer anspruchsvolle Fahrzeugkomponenten entwickelt und liefert, muss sich auch um deren fachgerechten Service kümmern.

Dieser war, ist und bleibt die Aufgabe qualifizierter Werkstätten, die kundennah arbeiten.

Pierburg hat deshalb schon vor 40 Jahren den „Solex Vergaser-Dienst“ geschaffen. Autofahrer in ganz Europa konnten sicher sein, dass Betriebe mit

diesem Schild an der Tür den Motor wieder so zum Laufen brachten, wie der Konstrukteur es vorgesehen hatte.

Neue Abgasgesetze und die technische Entwicklung markierten das Ende der Vergaser-Ära. Als Spezialist für Gemischbildung, Kraftstoff- und Luftversorgung sowie Schadstoffreduzierung ist Pierburg maßgeblich an der High-Tech-Entwicklung beteiligt. Deshalb befinden sich in modernen Fahrzeugen mehr Pierburg Komponenten als je zuvor.

Grund genug für den Start des „Pierburg Service“.

Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen, warum es sich mehr denn je lohnt, aktiver Pierburg Service Partner zu werden.





Beste Voraussetzungen für gemeinsame Erfolge durch moderne Technik.

- ...❖ Pierburg beliefert fast alle europäischen Fahrzeughersteller mit zahlreichen Komponenten wie Kraftstoffpumpen, Vakuumpumpen, Drosselklappenstutzen, außerdem Komponenten für Abgasrückführungs- und Sekundärluftsysteme u.v.m.
- ...❖ Allein die europäischen Fahrzeughersteller verbauten in den letzten 10 Jahren mehr als 200 Millionen Pierburg Komponenten und Systeme. Der Anteil der deutschen Fahrzeughersteller liegt hier bei 65%.
- ...❖ Heute produziert Pierburg pro Jahr ca. 30 Millionen Bauteile, die vor allem in PKW eingebaut werden.
- ...❖ Statistisch gesehen finden sich in jedem PKW 3,2 Pierburg Komponenten. Das Potenzial für Wartung ist enorm, und auch Reparaturen bleiben nicht aus.



Warum profitieren Sie als Werkstatt nicht stärker davon?

Ansprechpartner für interessierte Werkstätten ist MS Motor Service Deutschland GmbH. MS Motor Service ist die Handelsgesellschaft der Kolbenschmidt Pierburg AG und ist deutschlandweit für das Reparaturgeschäft (Aftermarket) zuständig.

Jetzt unterstützt der Gesetzgeber Ihr Geschäft.

In der Vergangenheit konnten oft nur markengebundene Werkstätten die speziellen Fehlercodes im Zusammenhang mit Motor-, Kraftstoff- und Abgas-Management auslesen und interpretieren. Demzufolge konnten auch nur diese Betriebe rationell Reparaturen ausführen.

❖ **Ergebnis:** Für markenungebundene Werkstätten blieb immer weniger zu tun.

Die genormte On-Board-Diagnose (OBD) ist Ihr Zugangscodes zu neuen Umsätzen.

Fahrzeuge ab Baujahr 2001, die der Abgasnorm Euro III und inzwischen auch Euro IV entsprechen, sind OBD-überwacht. Die fachkundige Werkstatt kann durch die Auswertung der OBD Fehler erkennen und beheben.



- ❖ Die meisten Funktionen von Pierburg-Komponenten sind relevant für Sicherheit und Abgasverhalten des Fahrzeugs.
- ❖ Wenn die OBD Abweichungen feststellt, müssen sie behoben werden.
- ❖ Außerdem muss Ihr Kunde alle zwei Jahre zur AU. Wenn er die Plakette bekommen will, müssen alle Komponenten im Normbereich arbeiten.

Als gut informierte Werkstatt mit starkem Partner haben Sie in Zukunft viel zu tun.

Niemand kann Sie besser über die Pierburg Komponenten und Systeme informieren als Pierburg. Als Pierburg Service Partner haben Sie direkten Zugriff auf den aktuellen Stand der Technik. Wir unterstützen unsere Pierburg Service Partner bei der Erkennung und Behebung von Fehlern und deren Ursache. Spezielle Schulungen geben Ihrer Werkstatt die Kompetenz, mit der Sie beim Verbraucher punkten können.

Und: Gesetzgeber und technische Entwicklung sorgen dafür, dass dieses Kompetenzfeld weiter an Bedeutung gewinnt, während andere Serviceleistungen am Auto ganz entfallen oder immer geringere Margen bieten.



Ab sofort können Sie dem Markt geben, was er braucht.

Die Fahrzeughersteller dünne das Netz ihrer Markenwerkstätten seit Jahren kontinuierlich aus. Das ist nicht immer im Sinne des Verbrauchers. Er hat weitere Wege zur nächsten Vertragswerkstatt. Er kann kaum Vergleichsangebote einholen. Hinzu kommt, dass Halter älterer Fahrzeuge aus Kostengründen häufig die Markenwerkstatt meiden. Aber gerade ältere Fahrzeuge haben einen erhöhten Ersatzteilbedarf. Das Durchschnittsalter der deutschen Fahrzeuge ist in den letzten Jahren deutlich gestiegen.

Als Pierburg Service Partner können Sie Autofahrern fast aller europäischen Marken in Ihrem Einzugsgebiet auf dem anspruchsvollen Gebiet von Motor- und Abgas-Management den Service bieten, den sie suchen: kundennah und kompetent bis ins Detail.

**NUTZEN SIE NEUE CHANCEN
FÜR DIE WERKSTATT VON MORGEN.**

Sie nehmen bereits an einem Werkstattkonzept teil?

Kein Problem! Sie behalten Ihre Freiheit. Der „Pierburg Service“ ist ein Detailkonzept.

Pierburg Service Partner behalten ihre Selbstständigkeit bei der Auswahl ihres Großhändlers und können parallel an „Full-Service Werkstattkonzepten“ teilnehmen. Runden Sie Ihr Serviceangebot mit unserem Detailkonzept ab. Die Tätigkeit eines Pierburg Service Partners erstreckt sich auf

Wartung, Prüfung, Reparatur und Austausch aller Pierburg-Produkte. Der Pierburg Service Partner bezieht seine Ersatzteile über den Teilegroßhandel. Liefer- und Zahlungsbedingungen legen Sie eigenständig mit dem Großhändler fest.



Die Mindestvoraussetzungen an einen Pierburg Service Partner:

- ...❖ Sie sind ein Kfz-Meisterbetrieb und berechtigt, Abgasuntersuchungen (AU) durchzuführen.
- ...❖ Sie verfügen über einen Internetanschluss, damit wir Sie regelmäßig per E-Mail mit technischen und sonstigen Informationen versorgen können.
- ...❖ Ihre Werkstatt identifiziert sich durch ein gut platziertes Werbeschild als Pierburg Service Partner im Kundenkontaktbereich (das Schild ist im Starterpaket enthalten).
- ...❖ Ein Mitarbeiter nimmt an der 1-tägigen Basisschulung teil (zu Sonderkonditionen für Pierburg Service Partner).
- ...❖ Pro Betriebsstätte nimmt mindestens ein Mitarbeiter 1x jährlich an unseren Schulungen teil.
- ...❖ Für die Teilnahme am Pierburg Service Partner-Konzept fällt pro Betriebsstätte eine geringe Jahresgebühr an. In dieser Gebühr sind die aufgeführten Leistungen sowie das Starterpaket bereits enthalten.

**SO SICHERN SIE DIE ZUKUNFT
IHRES UNTERNEHMENS.**

Ihre Vorteile als Pierburg Service Partner:

Know-how Transfer

Der Schwerpunkt unserer Aktivitäten zur Stärkung der markenungebundenen Werkstätten liegt auf dem Know-how Transfer. Als Pierburg Service Partner bieten wir Ihnen daher zahlreiche Möglichkeiten, Ihr Fachwissen zu erweitern.



- ❖ Pierburg Service Partner erhalten Zugang zu aktuellen Downloads mit technischen Informationen und Service-Hinweisen über unsere Website.
- ❖ Sie erhalten regelmäßig per E-Mail aktuelle technische Informationen aus erster Hand sowie Meldungen über das neueste Verkaufsförderungsmaterial.
- ❖ Wir bieten Ihnen technische Lehrgänge, Seminare und AU-Prüfungslehrgänge in unserem Pierburg-Schulungszentrum in Dormagen oder bei regionalen Veranstaltungen an.
- ❖ Die Teilnahme an AU-Prüfungslehrgängen ist exklusiv für Pierburg Service Partner reserviert.
- ❖ Pierburg Service Partner erhalten 50% Rabatt auf alle kostenpflichtigen Schulungen (Ausnahme AU-Schulung).

- ❖ Als Pierburg Service Partner können Sie sich auf der Homepage **www.pierburg-service.de** den Endkunden mit einer eigenen Seite als kompetente Werkstatt präsentieren. Ihre Vorteile:

- Über komfortable Suchseiten leiten wir auf diese Weise Autofahrer direkt zu Ihnen.
- Sie profitieren von der hohen Zahl an Zugriffen auf die Homepage und sind über eine eigene Internet-Adresse auffindbar (z.B. www.pierburg-service.de/autohaus-mustermann).
- Ein zusätzlicher Link auf Ihre eigene Homepage ist ebenfalls gegeben.

FAX-ANTWORT an: +49 (0) 7151 9650-400

Ja, wir sind am Pierburg Service interessiert!
Nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Angaben zur Firma

Firma _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Ansprechpartner _____

Telefonnummer _____ Faxnummer _____

E-Mail-Adresse _____

Unterschrift _____

Unterzeichner (in Blockbuchstaben) _____

Angaben zum Unterzeichner (Position innerhalb der Firma) _____

Wir sind bereits Teilnehmer an folgenden Konzepten:

Bei welchem Vertragshändler beziehen Sie bisher
Pierburg-Produkte?

Firmenstempel:

MS Motor Service Deutschland GmbH

– Pierburg Service Partner –
Mercedesstraße 18
71384 Weinstadt
Tel. +49 (0) 7151 9650-406
Fax +49 (0) 7151 9650-400

info@ms-motor-service.de
www.ms-motor-service.de
www.pierburg-service.de